

Su domicilio

Ciudad, Estado y Código Postal

(su domicilio de email, si envía la queja por correo electrónico)

Fecha

Nombre de la persona de contacto (si le consta)

Puesto/cargo (si le consta)

Nombre de la compañía

División de Quejas de Consumidores (si no tiene un contacto específico)

Domicilio

Ciudad, Estado y Código Postal

Ref.: (Número de su cuenta, si tiene una cuenta con esa compañía)

Estimado(a) (nombre de la persona de contacto o División de Quejas de Consumidores):

Me dirijo a ustedes para informarle que el (fecha), yo (compré, arrendé, alquilé) un (nombre del producto, número de serie o modelo) en (lugar y otros detalles importantes de la transacción).

Si su queja concierne un servicio de reparación o mantenimiento, use la siguiente frase: Me dirijo a ustedes para informarle que el (fecha), yo (hice reparar o dar servicio) a un (nombre del producto, número de serie o modelo) en (lugar y otros detalles importantes de la transacción).

Lamentablemente, (su producto no funcionó bien (o) el servicio fue inadecuado) porque (explique el problema, por ejemplo, que el producto no funciona correctamente o que el servicio no se realizó correctamente, me facturaron un monto incorrecto, algunos datos no fueron informados claramente o fueron tergiversados, etc.).

Agradeceré que, para resolver el problema (explique la acción específica que desea, como un reembolso, un crédito de la tienda una reparación, un cambio, etc.). Adjunto copias (no envíe originales) de mis registros (incluya los recibos, garantías de la tienda y del fabricante, cheques cobrados, contratos, números de serie y modelo y cualquier otro documento que tenga en su poder) concernientes a esta compra (o reparación).

Quedo a la espera de su respuesta y una resolución para mi problema. Esperaré hasta (establezca un plazo de tiempo razonable) antes de buscar ayuda de una agencia de protección del consumidor u otro tipo de asistencia. Por favor, respondan mi carta al domicilio indicado anteriormente o telefónicamente al (número de teléfono el código de área).

Atentamente,
Su nombre

Documentos adjuntos